

УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Лыггборска
Д.Ю. Ворошилов


(подпись)
09.08.2021
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №10 «Хуторок»
на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на	Продолжать реализовывать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя	1 полугодие 2021 года	воспитатель Кудинец О.Ю.		

<p>обшедоступных информационных ресурсах: на информационных стендах в помещении ДОО. Доля получателей базовых учебных услуг, удовлетворённых открытостью полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённая на информационных стендах и сайте</p>	<p>электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОО. Информировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, в в чате Ватцап, информационных стендах о том, что на сайте ДОО имеется (обратная связь) (для внесения предложений, и рассмотрения обращений граждан). Своевременно актуализировать информацию на стендах учреждения и сайте организации.</p>	<p>Постоянно</p>			
---	--	------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Продолжить благоустройство прогулочных площадок. Совершенствовать РППС ДОО в соответствии с ФГОС ДО; Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОО (уголок психолога). Продолжить работу по организации платных образовательных услуг.</p>	<p>По мере поступления финансовых средств</p>	<p>Заведующий Созарукова О.В. воспитатель Кулинец О.Ю. Завхоз Масляева А.В.</p>		
--	---	---	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Доступность условий образовательной деятельности для инвалидов</p>	<p>Усовершенствовать условия доступа в здание для лиц с ОВЗ</p>	<p>По мере поступления финансовых средств</p>	<p>Заведующий Созарукова О.В. Завхоз</p>		
<p>Дублирование налписей, знаков и иной текстовой и</p>	<p>Усовершенствовать навигацию в учреждении</p>				

Графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		По мере поступления денежных средств.	Масляева А.В. Зам заведующего по ФЭВ		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Повышать педагогический уровень педагогов в работе с детьми с ОВЗ; Организовать предоставление образовательных услуг для лиц с ОВЗ в дистанционном режиме, на дому.	В соответствии с годовым планом По запросу родителей (законных представителей)	Манькус Л.В. Заведующий Созарукова О.В. Воспитатель Кулинец О.Ю.		
Обучение по доврачебной помощи	Прохождение курсов повышения квалификации «Обучение по оказанию первой помощи пострадавшим в образовательной организации»	По мере необходимости	воспитатель Кулинец О.Ю.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников дошкольной организации	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг. Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, самообразование, аттестация в соответствии с годовым планом). Пополнять информацию о педагогах на официальном сайте ДОУ. Дополнительно информировать родителей (законных родителей) о дистанционных формах	Постоянно	Заведующий Созарукова О.В. Воспитатель Кулинец О.Ю.		
--	--	-----------	--	--	--

взаимодействия (телефон, эл. почта, соц. сети, сайт ДОУ).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности ДОУ</p>	<p>Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Регулярно обновлять информацию о ДОУ на сайте и информационных стендах ДОУ. Проводить анкетирование среди родителей (законных представителей) удовлетворённости качеством оказания образовательных услуг</p>	<p>Постоянно Постоянно 1 раз в полугодие</p>	<p>Заведующий Созарукова О.В. Воспитатель Кудинец О.Ю.</p>		
--	---	--	--	--	--